

**PROSEDUR PELAKSANAAN PINJAMAN BNI FLEKSI
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA(PERSERO)TBK JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3

Program Studi Perbankan dan Keuangan



Oleh :

ASRI ASSAKINAH

NIM : 2015110584

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2018

**PROSEDUR PELAKSANAAN PINJAMAN BNI FLEKSI
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK JAKARTA**

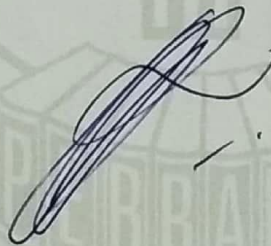
Diajukan oleh :

ASRI ASSAKINAH

NIM : 2015110584

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 27 Juli 2018



(Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.)

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN PINJAMAN BNI FLEKSI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK JAKARTA

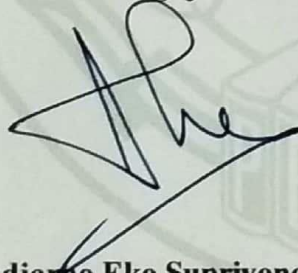
Disusun oleh

ASRI ASSAKINAH
NIM : 2015110584

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 18 Agustus 2018

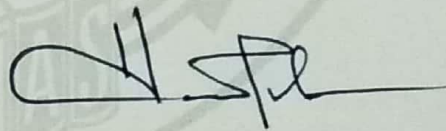
Tim Penguji

Penguji I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM.

Penguji II



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Asri Assakinah

Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 November 1997

N.I.M : 2015110584

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur Pelaksanaan Pinjaman BNI Fleksi Pada
PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jakarta

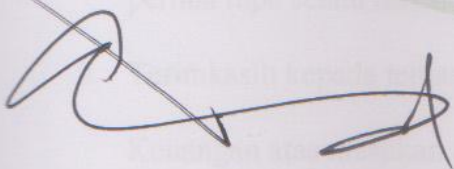
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal : 31-08-2018

Tanggal : 31-08-2018



(Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.)



(Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.)

MOTTO

**“Kecerdasan bukan penentu kesuksesan,
Tapi kerja keraslah yang merupakan penentu
kesuksesanmu yang sebenarnya”.**

PERSEMBAHAN

Terimakasih kepada tim sukses saya atas keberhasilan dalam penyelesaian studi Diploma 3 Perbankan dan Keuangan di STIE Perbanas Surabaya. Tugas akhir ini akan saya persembahkan orang-orang yang menyanyangi saya dan mendukung saya dalam penyelesaian. Berikut nama-nama yang akan kupersembahkan :

1. Terimakasih kepada kedua orang tua saya yang telah tulus mendukung dan mendoakan saya hingga detik ini
2. Terimakasih kepada kakak-kakak saya dan keponakan saya ezi yang selalu mendukung dan memberikan semangat
3. Terimakasih kepada kekasih saya dan sahabat saya Hana pkw yang tidak pernah lupa selalu memberikan semangat
4. Terimakasih kepada teman-teman satu angkatan diploma 3 Perbankan dan Keuangan atas masukan dalam mengerjakan tugas akhir

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang telah dilaksanakan pada semester genap tahun ajaran 2017/2018.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Lutfi , S.E., M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma 3
3. Rochmad Fuad Armansyah, SE., M.Si selaku Dosen Wali
4. Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak Yustin Librian selaku kepala bagian BNI corporate university
6. Ibu Fajariati Hadiyah selaku Manajer Bagian Kredit
7. Ibu Nur Sobha selaku staff BNI corporate university
8. Ibu Agustin Herawati selaku PIC

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang kritis sangat membantu penulis dengan harapan demi sempurnanya tugas akhir ini. semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan

Surabaya, 27 Juli 2018

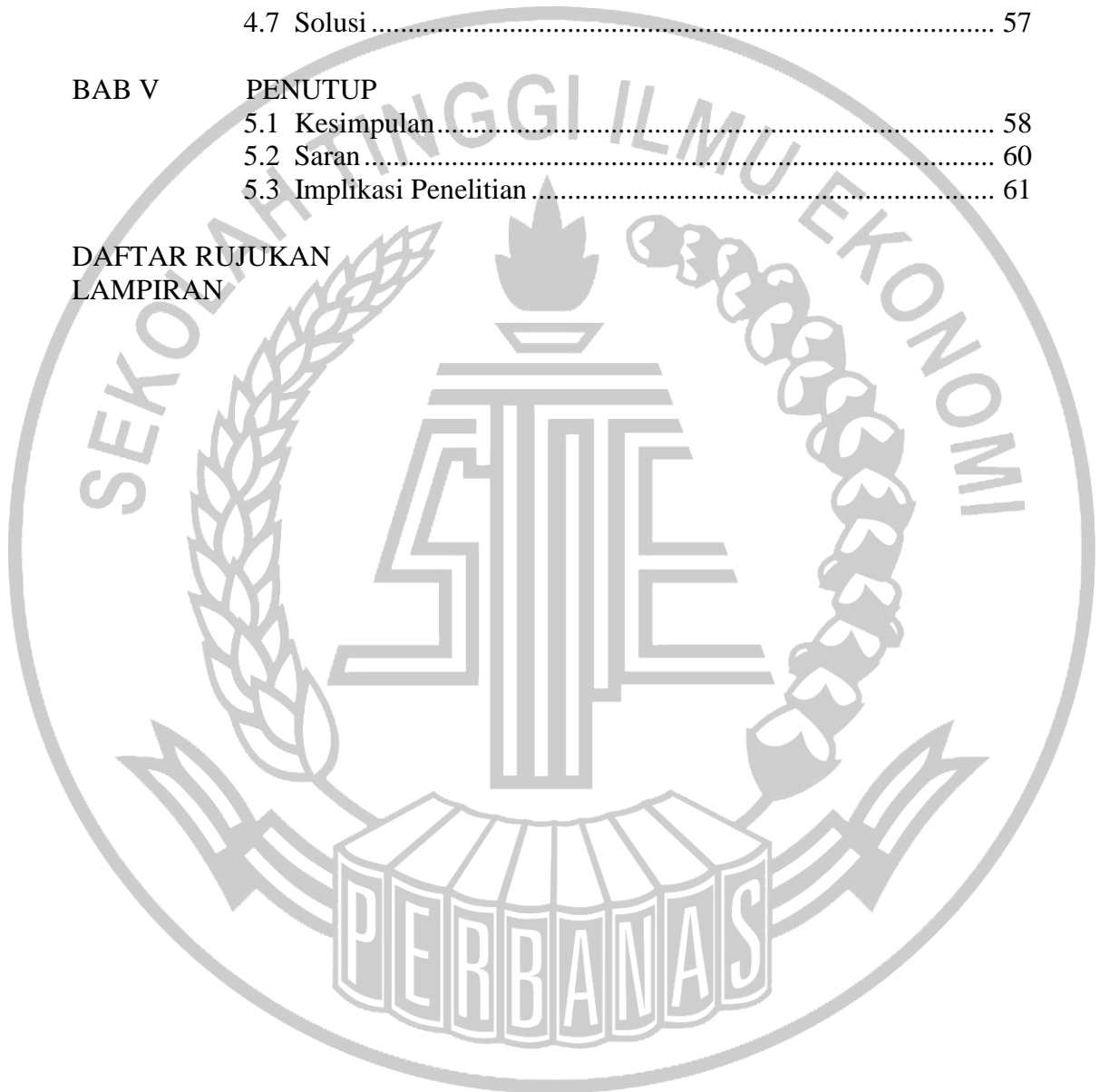
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Bank	8
2.2 Jenis Bank	9
2.3 Produk-Produk Bank	11
2.4 Pengertian Kredit	14
2.5 Unsur-Unsur Kredit	15
2.6 Prinsip Pemberian Kredit	16
2.7 Prosedur Pemberian Kredit	19
2.8 Fungsi Kredit	22
2.9 Metode Perhitungan Bunga Kredit	23
2.10 Jenis-Jenis Kredit	27
2.11 Kredit Tanpa Agunan(KTA)	29
 BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Berdirinya Bank BNI	32
3.2 Visi Misi Bank BNI	33
3.3 Struktur Organisasi	35
3.4 <i>Job Description</i>	36
3.5 Profil Usaha	36

BAB IV	PEMBAHASAN	
4.1	Prosedur Pinjaman BNI Fleksi	41
4.2	Persyaratan Pengajuan Pinjaman BNI Fleksi.....	43
4.3	Pihak-Pihak yang terkait pinjaman BNI Fleksi	50
4.4	Angsuran BNI Fleksi	50
4.5	Manfaat BNI Fleksi	56
4.6	Hambatan Pada BNI Fleksi	56
4.7	Solusi	57
 BAB V	 PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	60
5.3	Implikasi Penelitian.....	61

DAFTAR RUJUKAN
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Contoh Kredit bunga Anuitas Tn. Amir

25



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo BNI	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BNI	34
Gambar 3.3 Prosedur Pinjaman BNI Fleksi	40
Gambar 3.4 Persyaratan Dokumen Pegawai Aktif	45
Gambar 3.5 Persyaratan Dokumen Pensiunan	48
Gambar 3.6 Sumber Pembiayaan Kembali	51
Gambar 3.7 Suku Bunga Angsuran	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar pertanyaan wawancara

Lampiran 2 : Formulir aplikasi kredit

Lampiran 3 : Persyaratan BNI Fleksi & Tabel Angsuran

Lampiran 4 : Surat Memo



***THE IMPLEMENTATION PROCEDURE OF BNI FLEXI LOAN
AT PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK JAKARTA***

**ASRI ASSAKINAH
STIE PERBANAS SURABAYA
E-mail : 2015110584@students.perbanas.ac.id**

ABSTRACT

Bank BNI Jakarta is one of the largest banks that provide credit to active and retired employees whose credit in BNI is called BNI Flexi loan. This observation aims to know how the implementation procedure of BNI Flexi at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jakarta. Writing This Final Project using interview and observation methods. From the results of observations made it can be seen that the loan BNI Flexions sourced from the salary remains active employees / pensions. The requirements that have been met by the customer then the procedure of implementing BNI Flexible loan that is: loan application, observation of debtor's advisability, credit realization which requires credit agreement with debtor. The conclusion of the observation implementation procedure of BNI Flexi loan at BNI Jakarta is in accordance with the prevailing regulations and has been well implemented by the division of cln, pdm, sln and jal. The better BNI Flexi procedure by adding interview process to customers.

Keyword : Procedures, Loans, BNI Fleksi

**PROSEDUR PELAKSANAAN PINJAMAN BNI FLEKSI
PADA PT BANK NEGARA INDONESIA(PERSERO)Tbk JAKARTA**

**ASRI ASSAKINAH
STIE PERBANAS SURABAYA
E-mail : 2015110584@students.perbanas.ac.id**

ABSTRAK

Bank BNI Jakarta merupakan salah satu bank terbesar yang memberikan kredit kepada pegawai aktif dan pensiunan yang mana kredit tersebut di BNI disebut pinjaman BNI Fleksi. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur pelaksanaan pinjaman BNI Fleksi pada PT Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Jakarta. Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode wawancara dan observasi. Dari hasil pengamatan yang dilakukan dapat diketahui bahwa pinjaman BNI Fleksi bersumber dari gaji tetap pegawai aktif/ pensiun. Adapun persyaratan yang telah dipenuhi oleh nasabah maka prosedur pelaksanaan pinjaman BNI Fleksi yaitu : permohonan kredit, pengamatan kelayakan debitur, realisasi kredit yang mana mengharuskan adanya akad kredit dengan debitur. Kesimpulan dari pengamatan prosedur pelaksanaan pinjaman BNI Fleksi pada BNI Jakarta sudah sesuai ketentuan yang berlaku dan telah dilaksanakan dengan baik oleh bagian divisi cln, pdm, sln dan jal. Adapun lebih baiknya prosedur BNI Fleksi dengan menambahkan proses wawancara pada nasabah.

Kata Kunci : Prosedur, Pinjaman, BNI Fleksi